



# IEO Istituto Europeo di Oncologia

Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico  
Via Ripamonti 435 20141 Milano  
W [www.ieo.it](http://www.ieo.it)

## Direzione Scientifica

T +39 02 57489.221-227-218 F +39 02 9437.9213  
E [direzione.scientifica@ieo.it](mailto:direzione.scientifica@ieo.it)  
Prof. Umberto Veronesi *Direttore*

Dott. Mario Clerico  
Divisione di Oncologia Medica  
Polo Oncologico di Biella  
Via caraccio, 5  
13900 Biella

**E-mail: [mario.clerico@aslbi.piemonte.it](mailto:mario.clerico@aslbi.piemonte.it)**

Milano, 23 Novembre 2009  
Prot. n. 602/09

Caro Dottor Clerico,

desidero ringraziarLa per la gentile lettera e l'invito ad intervenire con una lettura magistrale all'apertura della Mostra Convegno il prossimo Marzo. Desidero che sappia che la Sua proposta mi giunge gradita, ma purtroppo un concomitante impegno da tempo programmato non mi consente di raggiungerLa per questo evento.

Mi creda sono parole dettate dal rammarico, poiché l'incontro sarebbe stata ancora una importante occasione per sensibilizzare ad osservare con maggiore attenzione il malato e farsi parte del suo bisogno di assistenza, per migliorare e amplificare il rapporto medico paziente - non solo attraverso le imprescindibili norme etiche e morali - ma attraverso gli occhi dell'anima. Espressione della volontà di prendersi cura del paziente facendosi carico delle difficoltà psicologiche e emotive legate all'accettazione della malattia; rendendosi disponibile all'aiuto e all'ascolto, quell'ascolto che conforta poiché si orienta prima e soprattutto sulla persona. Valori nei quali credo profondamente e che mai mi stancherò di promuovere, affinché il malato sia almeno alleviato nella sofferenza dalla consapevolezza di avere al proprio fianco persone che partecipano al momento di fragilità con spirito di condivisione, cercando di offrire loro anche durante la malattia la migliore qualità di vita, assistenza e cura possibile. E un po' di calore umano.

Come vede il solo testimoniare l'umanizzazione della scienza sarebbe stato uno dei tanti buoni motivi per raggiungerLa, spero quindi che vi potrà essere in futuro una nuova occasione di incontro.

Nel porgerLe i miei migliori auguri per il buon esito dell'evento, mi è gradito esprimerLe i sensi della mia stima unitamente alla mia più viva cordialità.

Umberto Veronesi

UV/fm